DataValue®
STRATEGY



IT COSTING

La solution favorisant le dialogue entre la DSI et les métiers

Rédigé par

Datavalue Strategy



Nos engagements

Mettre l'EPM au service de la performance est notre mission.

Nous accompagnons tout type d'organisations pour maîtriser au mieux leurs coûts IT afin de favoriser le dialogue entre la DSI et le métier.

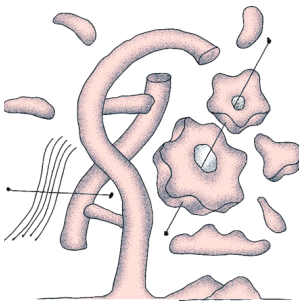
01 Introduction

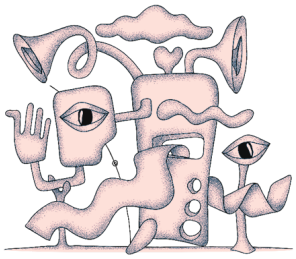
02 Qu'est-ce que l'IT Costing ?

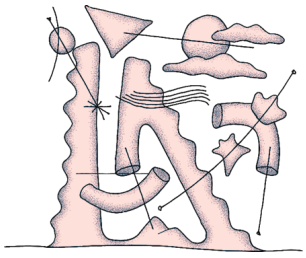
03 Notre solution

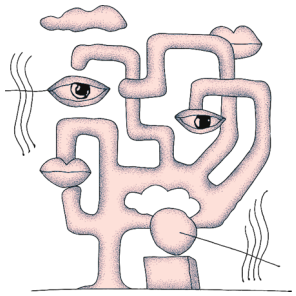
04 Bénéfices

05 Notre Cabinet









MAÎTRISER LE BUDGET DSI : UN ENJEU STRATÉGIQUE

Dans un contexte inflationniste et de forte pression économique, les DSI doivent être en mesure de **piloter leurs coûts informatiques** afin de **garantir la compétitivité et la résilience** des entreprises.

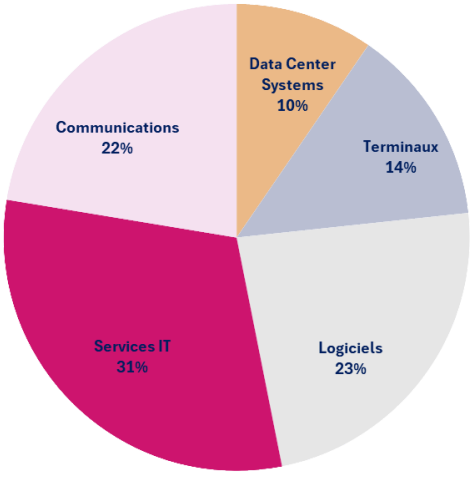
6 000 milliards de Dollars

En 2026, les dépenses IT mondiales devraient atteindre **6 000** milliards de dollars, soit une augmentation de **9,8%** par rapport à 2025.

Dans ce contexte de forte croissance des investissements, la gouvernance financière de l'IT devient un enjeu stratégique à part entière. Les **équipes opérationnelles IT** n'ont pas toujours une maîtrise approfondie du **pilotage financier**. En parallèle, les directions financières peinent à suivre les **évolutions rapides des technologies et des métiers de l'IT**. Ainsi, suivre la performance au travers d'une vision classique des coûts s'avère rapidement **insuffisant.**

En effet, les coûts de la DSI sont **multiples et de natures différentes** : dépenses en ressources humaines, en matériels, en logiciels, en réseaux, etc. Pour construire des échanges pertinents avec les métiers en tant que "clients" de l'IT, il est essentiel de justifier les coûts par la valeur apportée des services rendus, en s'écartant des considérations purement technologiques.
Il convient alors de présenter le coût complet des services ou produits mis à disposition des métiers.

Poids des différents postes de dépenses IT à l'échelle mondiale



Source : Prévision de la dépense mondiale TIC Gartner - Octobre 2025

IT COSTING & RÉFÉRENTIEL CIGREF*

L'IT Planning répond à un double objectif : **établir des prévisions budgétaires** et **appuyer les décisions stratégiques** dans l'entreprise, en s'inscrivant dans les principes et bonnes pratiques du CIGREF visant à renforcer la lisibilité, la comparabilité et le pilotage des coûts IT.

Publié pour la première fois en 2006, le « **Modèle d'analyse et de benchmarking des coûts informatiques** » du CIGREF a connu plusieurs évolutions majeures en 2009, 2014 et 2018, avant **une refonte structurante en 2022**. Cette dernière version marque un tournant en **élargissant le référentiel au pilotage économique et écologique** du système d'information.

Aujourd'hui adopté par plus d'une centaine de DSI en France et à l'international, il s'impose comme **un cadre de référence** pour **structurer, analyser et comparer les coûts informatiques**, tout en **intégrant les enjeux de sobriété numérique.**

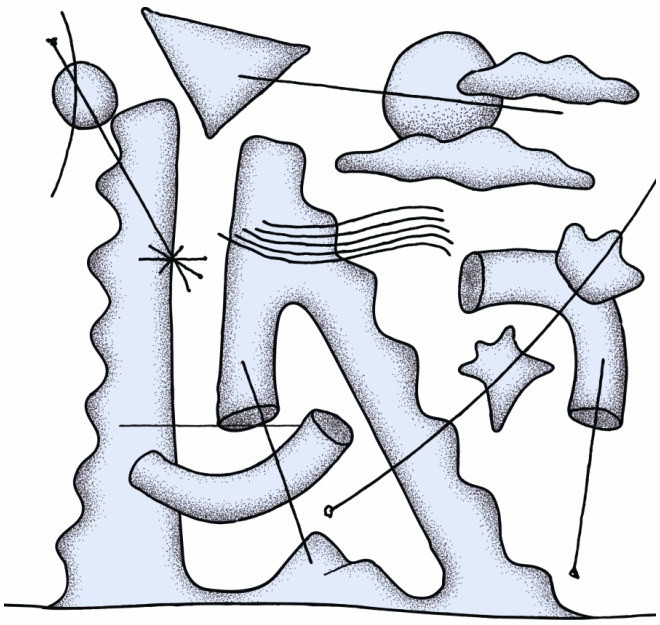
Les fondements du référentiel CIGREF

Un **principe générique de répartition des coûts IT** fondé sur l'approche « Activity Based Costing » (ABC)

Des Indicateurs de **pilotage permettant de mesurer le niveau de transformation des DSI**

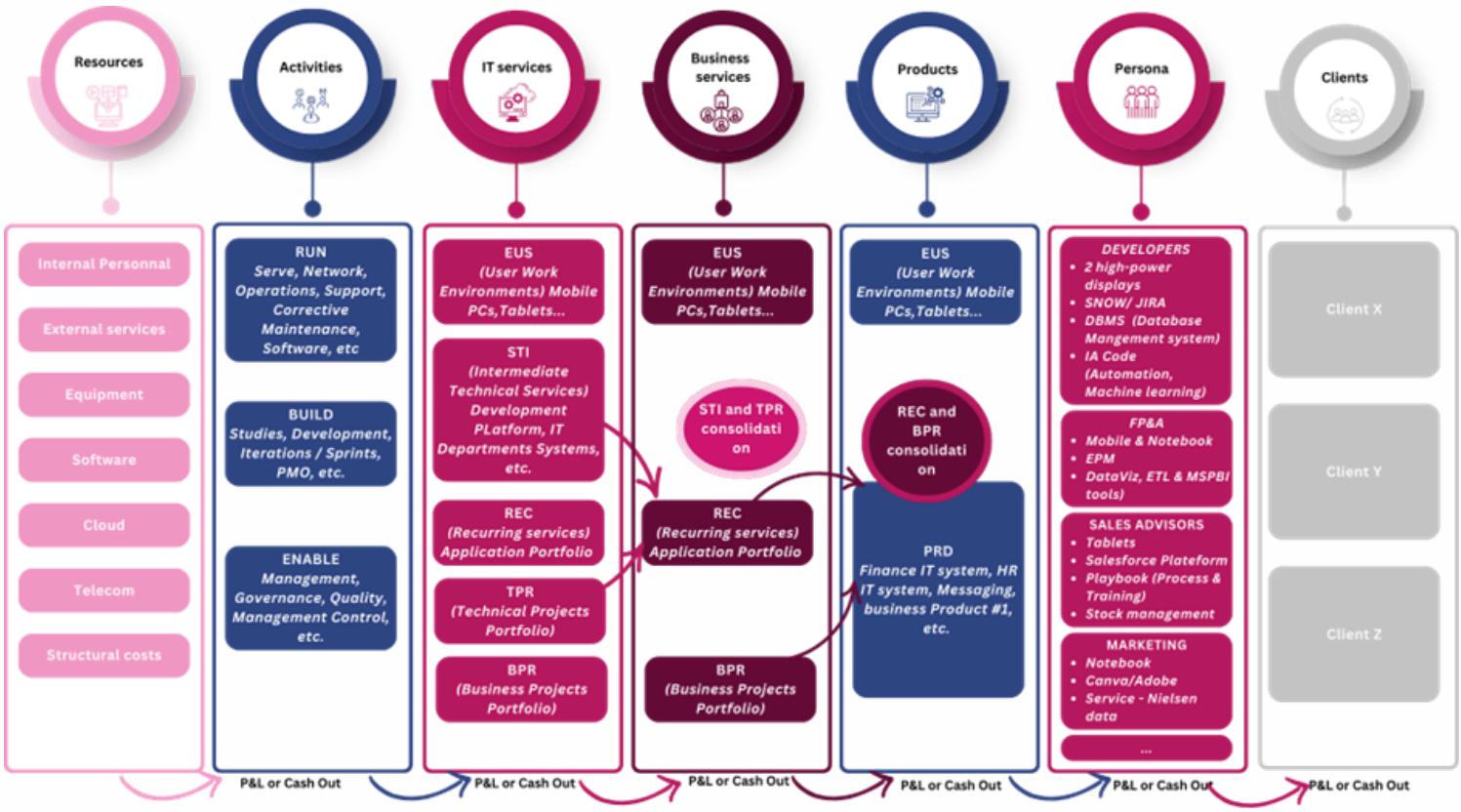
Un **référentiel d'activités** permettant la bonne allocation des coûts et emissions carbone afin d'effectuer des benchmarks entre différentes DSI.

Un outils d'aide à la décision transverse à destination de la Finance, du Contrôle de gestion et de la RSE



Modèle de pilotage économique et écologique de l'IT v.01 – Octobre 2022

ARCHITECTURE GÉNÉRALE DU MODÈLE



Source : Nomenclature des métiers SI du Cigref - Version 2022

L'APPROCHE FINOPS COMME COMPLEMENT DU CIGREF

Le FinOps constitue un complément naturel au costing IT, permettant de relier **consommation technique, coûts financiers et valeur métier,** et de doter la DSI des leviers nécessaires pour **piloter efficacement** la performance économique de l'IT dans un environnement de plus en plus orienté Cloud.

Le FinOps vise à instaurer une **collaboration étroite entre les équipes** IT, Finance et Métiers afin de piloter les coûts Cloud en continu, d'améliorer la lisibilité financière et de responsabiliser les acteurs sur leurs consommations. L'objectif n'est pas uniquement de réduire les dépenses, mais de **dépenser de manière optimale**, en alignant les usages Cloud sur les priorités stratégiques de l'entreprise.

NOTRE APPLICATION PRÉ-CONFIGURÉE

DataValue Strategy propose une **solution IT Costing clef en main** pour accompagner les organisations dans le **pilotage économique (et responsable)** de leurs coûts informatiques, en s'appuyant sur la **méthodologie ABC (Activity Based Costing) et le référentiel Cigref 2022.** Cette méthodologie offre un cadre structurant pour piloter efficacement les coûts financiers et emissions carbone IT.



APPLICATION PRÉ-CONFIGURÉE

Permettant un **déploiement agile** avec des phases de conception et **développement accélérées**.



CONFORME MODÈLE CIGREF 2022

S'appuyant sur le tout dernier référentiel CIGREF et **couvre l'intégralité des activités et services** adressés par les DSI. Elle permet de **réallouer les activités support sur les activités opérationnelles.**



MODÈLE ANALYTIQUE DE COÛTS ABC

Assurant la **lisibilité et la traçabilité** des coûts des services et activités. Cette méthodologie permet également la mise en œuvre d'une **refacturation à l'usage des services IT**.

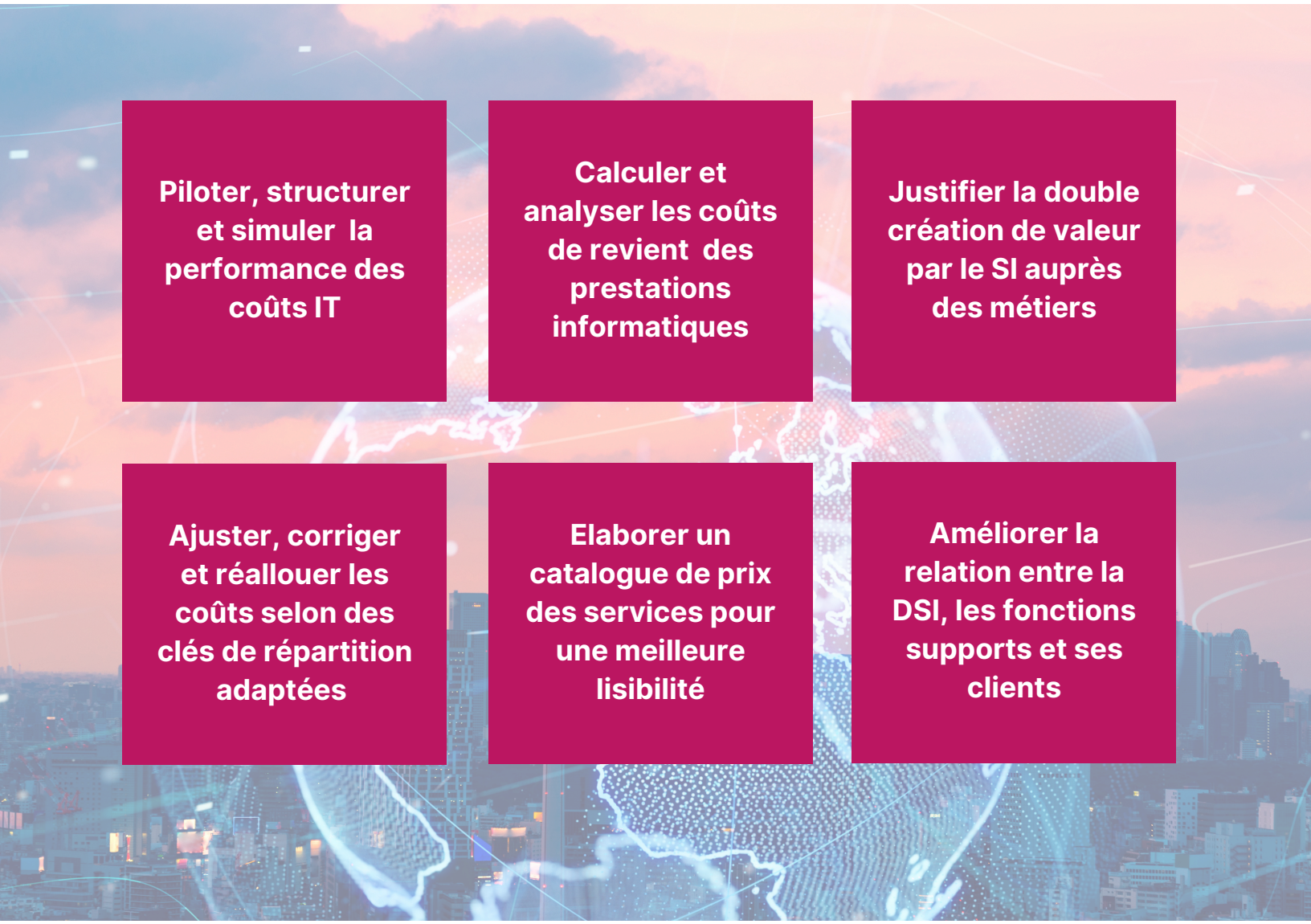
Afin d'identifier efficacement les leviers d'optimisation, il est indispensable de disposer d'une **clef de lecture par activité opérationnelle IT et par service métier**. Notre modèle répond à cet enjeu en apportant une visibilité sur :

- Les **services ou clients** les plus **consommateurs de ressources**
- *L*e **coût réel des prestations** mises à disposition des différentes business units de l'entreprise
- La **transformation des services IT** face à l'adoption du cloud, des méthodes agiles/ devops, de l'IA ainsi que de l'**empreinte carbone de l'IT**

LES ATOUTS D'UN MODÈLE ANALYTIQUE DES COÛTS IT

La mise en œuvre d'un modèle de coûts complets des services et des activités IT constitue un levier structurant de partenariat entre l'IT et les métiers. En objectivant les coûts et en les reliant aux services rendus, l'IT ne se positionne plus comme un centre de coûts, mais comme un fournisseur de services créateur de valeur.

Des nombreux **bénéfices** peuvent justifier la mise en place d'un modèle d'IT Costing, notamment :



- **Piloter, structurer et simuler la performance des coûts IT**
- **Calculer et analyser les coûts de revient des prestations informatiques**
- **Justifier la double création de valeur par le SI auprès des métiers**
- **Ajuster, corriger et réallouer les coûts selon des clés de répartition adaptées**
- **Elaborer un catalogue de prix des services pour une meilleure lisibilité**
- **Améliorer la relation entre la DSI, les fonctions supports et ses clients**

Let's Work Together

Datavalue Strategy est un cabinet de conseil spécialisé dans le pilotage de la performance. Leader sur les sujets EPM, nous accompagnons nos clients grâce à nos **solutions de planification et de pilotage à la fois flexible, évolutive et collaborative**, conçue pour s'adapter durablement à leurs enjeux métiers.

Notre équipe d'experts se tient à votre disposition pour déployer votre application d'IT Costing en un temps record (1 à 3 mois).

Vous avez des questions concernant notre application ou les bénéfices attendus ? Contactez-nous pour une réunion de démonstration !



www.datavaluestrategy.com

